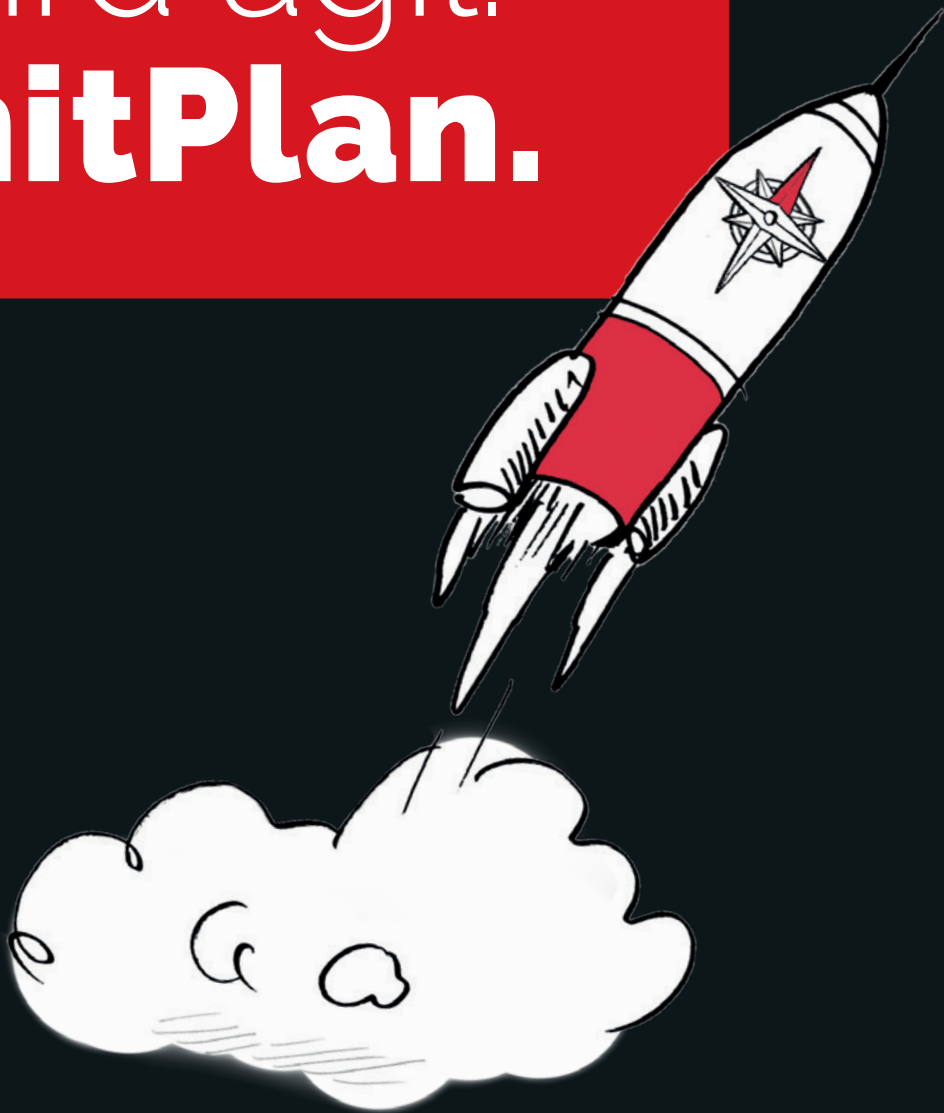



Aus lahm  
wird agil.  
**mitPlan.**



# Inhalt

3	mitPlan
4	SteeringSoulution®
6	Potentialanalyse
7	Transformation
8	Ad Interim
9	Führungs-Checkup
10	Audit+
12	Referenzen



**Wir sehen in jeder Organisation ein Netzwerk von Menschen, das agil und intelligent operiert, wenn alle Beteiligten genau wissen, was sie tun. Zufriedenheit und Effizienz schliessen sich nicht aus, im Gegenteil: sie bedingen einander.**

mitPlan

## **Aus Funktion wird Mensch.**

Chef sein ist simpel: man braucht nur Leute unter sich zu haben. Aber eine Organisation so zu führen, dass sie effizient läuft und aus zufriedenen Menschen besteht, ist eine Kunst. Und Kunst kommt von Können.

mitPlan ist Ihre Partnerin auf allen Ebenen und bei allen Themen, die Ihre Führungsarbeit mit sich bringt. Gemeinsam stellen wir Ihre Organisation neu ein und finden Lösungen für brandaktuelle sowie jahrelang verschleppte Probleme.

Wir verstehen Ihr Unternehmen, Ihr KMU, Ihre Abteilung, Ihren Verein, Ihr Amt, Ihre Schule oder Ihren internationalen Konzern als ein Gewebe aus Menschen und Abläufen, welches nicht mit Patentrezepten, sondern nur als Einzelfall durchleuchtet und sorgsam neu eingepegelt werden kann. Diesen Prozess initiieren wir mit Ihnen, wir begleiten Sie auf der gesamten Strecke, und wir stellen sicher, dass die Veränderungen nachhaltig wirken.

mitPlan steht für die Überzeugung, dass Menschen, die am richtigen Ort sind, die Abläufe verstehen und mitgestalten, die wissen, was sie tun sollen und was sie nicht tun müssen, die Sinn in ihrer Arbeit sehen und sich dabei entwickeln und entfalten können, ihr Bestes und Wertvollstes geben, um die gemeinsamen Ziele zu erreichen, nämlich Wissen, Energie und Neugier.

Aus unzählbaren Erfahrungen mit Organisationen auf allen Ebenen und in jeder Dimension haben wir eine umfassende Methode entwickelt, die wir SteeringSoulution® nennen – weil jede Organisation ihre Seele hat, weil sie gesteuert werden muss, und weil wir die Lösungen dafür haben.

Willkommen in der Welt der SteeringSoulution®



Bettina Freihofer Estrada  
Gründerin und Geschäftsführerin



# SteeringSoulution®

## Aus Usus wird System

Aus unzählbaren Erfahrungen mit Organisationen in jeder Dimension haben wir eine umfassende Methode entwickelt, die wir SteeringSoulution® nennen – weil jede Organisation ihre Seele hat, weil sie gesteuert werden muss, und weil wir die Lösungen dafür haben.

**Unsere einzelnen Angebote sind Teile derselben Methode. Als Kernangebote liefern sie Lösungen zu unterschiedlichen Themen Ihrer Organisation. Das Dach, unter dem unsere Aktivitäten stehen, heisst SteeringSoulution®.**

Natürlich ist schon viel erreicht, wenn akute Probleme nachhaltig gelöst sind. Aber Organisationsentwicklung ist für mitPlan ein Prozess, der erst abgeschlossen ist, wenn alle Bereiche durchleuchtet sind. Wenn eine stimmige Grundhaltung in jedem Detail Wirkung zeigt; wenn Abläufe und Informationsflüsse restlos geklärt sind; wenn Planungen und Ablagen einfach und systematisch strukturiert sind; wenn alle vom Gleichen reden, weil die Kernbegriffe definiert sind; wenn jede mitarbeitende Person den Sinn ihrer Arbeit, das Ausmass ihrer Kompetenzen und das Ende ihrer Zuständigkeit versteht; wenn brach liegende Potenziale erkannt und zentrale Transformationsprojekte abgeschlossen sind und wenn ein ständiger Verbesserungsprozess am Wirken ist – dann hat Ihre Organisation die SteeringSoulution® vollständig implementiert. mitPlan hat sein Ziel erreicht, wenn die SteeringSoulution® von alleine trägt und es mitPlan nicht mehr braucht. Uns geht es da wie Dating-Plattformen: Verlorene Kunden sind der Beweis einer gelungenen Organisationsentwicklung.

SteeringSoulution® ist mehr als die Summe unserer Angebote. SteeringSoulution® ist die realisierte Vision einer agilen Organisation mit effizienten Abläufen und zufriedenen Mitarbeitenden auf allen Ebenen. Das von mitPlan über Jahre entwickelte und anhand vieler Einzelfälle verfeinerte Framework ermöglicht eine ganze Skala von Zugriffen und Perspektiven auf Ihre Organisation. Die Palette reicht von grundlegenden Gedanken zu Haltung, Menschenbild und Kultur über die praktische Klärung und Vereinfachung sämtlicher Handlungsabläufe bis zu ganz konkreten, auf Ihre Situation adaptierten Hilfsmitteln und Werkzeugen. SteeringSoulution® ist eine aus der Praxis hergeleitete Methode, die nie zur allgemein gültigen Theorie wird, weil sie nur am Einzelfall erarbeitet werden kann. Entstanden ist unsere Methode als Destillat aus in mehreren Jahrzehnten gesammelten Erfahrungen – aus

eigener Führungstätigkeit, aus Lehrtätigkeit und aus erfolgreichen Beratungen. SteeringSoulution® ist ein umfassender Blick auf jede Organisation, ganz unabhängig von Branche, Hierarchiemodell oder Grösse. Was wir herleiten, beschreiben und zusammen mit Ihnen neu strukturieren, gilt für den Quartierverein genauso wie für den internationalen Konzern.

Der holistische Ansatz unseres Company Management Systems beruht auf unserem Grundverständnis, was eine Organisation ist. mitPlan gefällt ein organisches, dynamisches Bild der Organisation. Sie ist kein starr strukturierter Mechanismus, sondern der Zusammenschluss von Menschen mit einem gemeinsamen Ziel. Eine Organisation muss sich verändern können, ohne dabei ihre Seele zu verlieren. Organisationen sind keine Pyramiden, sondern agile Netzwerke, in denen Menschen die Knotenpunkte bilden. Wie einzelne Neuronen, die erst im Kollektiv Intelligenz erzeugen. Aber, und das ist entscheidend: wir beschreiben eine Organisation nicht, indem wir ihre einzelnen Mitglieder vorstellen. Wir beschreiben eine Organisation, indem wir die Handlungen beschreiben, die zwischen ihren einzelnen Mitgliedern stattfinden. Deshalb werden Sie, wenn Sie sich auf die SteeringSoulution® einlassen, sich immer wieder mit Prozessen und Abläufen beschäftigen. Wir nennen sie Handlungsketten. An unserem Interesse an Handlungsketten erkennen Sie unsere geistige Herkunft aus der Kybernetik, der Beschreibung dynamischer Systeme.

**Ist denn die SteeringSoulution® nun  
eine Theorie, eine Methode, ein Framework  
oder ein Company Management System?**

**Ein bisschen von allem. In erster Linie ist es  
die umfassende Lösung für alles, was  
in Ihrer Organisation nicht rund läuft.**



# Potentialanalyse

## Spielräume entdecken

Nach einer effizienten und vernetzten Abbildung ihrer Organisation auf allen Ebenen benennen wir konkrete Handlungsfelder und leiten umsetzbare Handlungsempfehlungen ab.

**Mit unserer Potentialanalyse erkennen und kreieren wir Chancen für Ihre Organisation. Eine gemeinsame und umfassende Bestandesaufnahme liefert die Grundlage für dringend fällige und vorausschauende Entscheidungen. Sie gewinnen den ersehnten Handlungsspielraum, um wieder gestalten und etwas bewegen zu können – ohne dieses lähmende «Das-auch-noch!»-Gefühl. Sie werden den Kurs neu einstellen, Gefahren früh erkennen und neue Ressourcen freisetzen.**

Oft brennt es an mehreren Stellen gleichzeitig. Aufgaben müssen erledigt und können nicht hinterfragt werden. Fürs produktive Innehalten fehlen sowohl die Ressourcen als auch die richtige Brille. Das Tagesgeschäft wird nach alter Tradition betrieben, und niemand fragt: Warum eigentlich so und nicht anders? Und dies, obwohl immer wieder die gleichen Fehler und Leerläufe passieren. Nicht selten fehlt auch die Unterstützung von oben und aus dem Team, um scheinbar bewährte «Durchwurstel-Methoden» kritisch zu beleuchten. Es gibt viele Gründe, warum der Blick auf die eigenen Stärken und Schwächen getrübt sein kann. Die Frage, wer Schuld an der Misere trägt, ist aber völlig irrelevant.

Bei der Potentialanalyse durchleuchten wir Ihren Verantwortungsbereich gemeinsam mit Ihnen und machen die Gesamtheit der Potentiale sichtbar: Sowohl bei den Mitarbeitenden als auch in den Strukturen Ihrer Organisation. Als Ihr Sparringpartner bringen wir unsere langjährige Erfahrung und unsere bewährten Instrumente mit. Ihre Organisation ist ein komplexes Netzwerk, das wir befragen, bis wir die Knotenpunkte und Zusammenhänge verstehen. Dann wissen wir, warum es heute so läuft, wie es läuft, und wie es morgen laufen könnte.

Gemeinsam entwickeln wir vernetzte Lösungsansätze und bringen Transparenz in die Abläufe. Aus den Einsichten destillieren wir ein Projekt, mit dem Sie die erkannten Potentiale freisetzen können. Dadurch werden Sie Ressourcen freispielen, dank derer Sie wieder neugierig nach vorne schauen können. Erfolg und Zufriedenheit sind die direkten Folgen.

# Veränderung leben

## Transformation

Damit der herbeigesehnte Wandel in die richtige Richtung zielt und danach Effizienz und Zufriedenheit wirklich grösser sind, begleiten wir Sie auf allen Ebenen und bis ans Ziel.

**Die Transformation ist ein Paket, das mehrere unserer einzelnen Angebote zu einem Gesamtprojekt vereint. Die Notwendigkeit für einen Wandel ist erkannt. Ihre Organisation hat vergebliche Versuche unternommen, das Ganze anzupacken, diverse Optionen liegen auf dem Tisch. Oder Sie haben noch gar nichts unternommen, weil Sie nach jemandem suchen, der Sie vom ersten bis zum letzten Moment begleitet. Auf jeden Fall geht es erst jetzt richtig los!**

Der Wunsch nach Veränderung ist gross, und es gibt auch schon konkrete Zielvorstellungen. Sie wissen, dass Sie eine Reise unternehmen wollen, aber sie wissen nicht so genau, wie beginnen. Und Sie haben schlechte Erfahrungen damit gemacht, Ziele auszugeben und Resultate abzuwarten. Sie wissen, dass Transformation nicht beliebig delegierbar, sondern ein gemeinsamer Weg ist. Wie nützlich wäre in diesem Moment ein Reiseführer, der nicht beliebig vervielfältigbar ist, sondern speziell für Sie und ihre Situation geschrieben wurde!

Durch unsere sorgfältige Bestandesaufnahme auf allen Ebenen der Organisation und ihrer Mitarbeitenden, durch unsere Expertise in der Analyse des Einzelfalls, durch unsere breit gelagerten Kompetenzen und grosse Erfahrung können wir Ihnen diese massgeschneiderte «Reiseleitung» anbieten. Wir kommen nicht mit fertigen Baukästen, die wir Ihnen als individuelle Lösung verkaufen. Und wir sind auch nicht schon wieder weg, wenn es ans Umsetzen geht. Als Prozessbegleiter bestärken wir Führungspersonen und ganze Teams bei komplexen Transformationen und Veränderungsprozessen über einen längeren Zeitraum und helfen aktiv bei der Umsetzung und Implementierung mit.

Über das Transformationsprojekt etablieren wir unsere umfassende SteeringSoulution® Schritt für Schritt in ihrer Organisation. Ihre Organisation wird dabei lernen, sich ständig selbst zu erneuern. Erfolgreich sind wir, wenn es uns nicht mehr braucht. Am Ende kennen Sie alle Regler, mit denen ihr Verantwortungsbereich so einzustellen ist, dass die Qualität der Arbeit spürbar steigt. Und zwar in beiderlei Hinsicht: Gemessen am Output und gemessen an der Zufriedenheit der Mitarbeitenden.



**Schöpfen Sie das volle Potential  
Ihrer Organisation aus!**

# Ad Interim

## Lösungen aufzeigen

Wir springen auf begrenzte Zeit ein und eruieren, welche Kompetenzen wirklich gebraucht werden. Diese entwickeln wir aus intern vorhandenen Potentialen oder suchen extern.

**Ad Interim ist eine Hilfestellung, die entlastet und Erneuerungen ermöglicht. Als Übergangslösung für Vakanzen, Fehlbesetzungen oder schlummernde Potentiale übernehmen wir gewisse Leitungsfunktionen. Während der Betrieb weiter läuft, klären wir Kompetenzen und Rollen. Lässt sich die Lücke durch Umbau des Vorhandenen nicht füllen, helfen wir bei der Definition eines exakten Stellenprofils.**

Die Absicht, Veränderungen einzuleiten und etwas Neues einzuführen, ist formuliert, möglicherweise haben Sie ein konkretes Projekt auf dem Tisch. Nun brauchen Sie nur noch die Fachkraft, die neu einsteigt, quasi als Verkörperung der geplanten Transformation. Aber Fachkräfte sind nicht einfach zu finden, und die eierlegende Wollmilchsau noch weniger. Ausserdem schlummert so vieles in Ihrer Organisation, das nur darauf wartet, geweckt zu werden. Aber wer hat im Strudel des überwältigenden Alltags schon den Überblick, um Rollen zu klären, Potentiale zu erkennen und zu fördern und Aufgaben neu zu verteilen?

Als Spezialisten für Organisationsentwicklung und Struktur schaffen wir Überblick und klären Anforderungen und Bedürfnisse Ihres Verantwortungsbereichs und der geplanten Erneuerung. Gleichzeitig ersetzen wir mit unseren eigenen Kompetenzen oder aus unserem breiten Netzwerk wesentliche Funktionen, um das Tagesgeschäft am Laufen zu halten. Dadurch schaffen wir die notwendige Luft, um Potenziale in Ihren Mitarbeitenden oder auf Ebene Organisation zu erkennen. Möglicherweise kriegen Sie nicht genau das, was Sie erwartet haben – sondern mehr. Statt das Transformationsprojekt mit der Neuausschreibung einer Stelle gleichzusetzen, entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen neue Lösungsansätze.

Durch unser konsequent vernetztes Vorgehen, unseren Blick für die Micro- und Macroebe definiere wir gangbare nächste Schritte, die Ihr System und die Mitarbeitenden nicht überfordern und die erwünschten Neuerungen bringen. Klare Nachfolgeregelungen können getroffen werden, endlich kriegen Sie die Fluktuation in den Griff. Sie wissen jetzt genau, wen Sie suchen. Wenn Sie uns wieder los sind, haben wir zusammen mit Ihnen die Strukturen so implementiert, dass sie auch ohne uns tragen.



# Führungs-Checkup

## Bewusst steuern

Durch lückenlose Herleitung der Vorgänge und Abläufe ihrer Führungsarbeit erhalten wir ein umfassendes Bild der Handlungsketten und systematisieren sie gemeinsam neu.

**Beim Führungs-Check-up erkunden wir sämtliche Tätigkeiten, Abläufe und Schnittstellen, die im Zusammenhang mit Ihrer Führungsarbeit regelmässig oder sporadisch zu erwarten sind – oder unerwartet auftreten können. Im definierten Rahmen Ihrer Position bilden wir Ihre Arbeit in Form von Handlungsketten umfassend ab und bringen ein System hinein. Danach gibt es keine Leerläufe und Redundanzen mehr, Sie werden die Vorteile der gewonnenen Agilität genießen.**

Gerade als Führungspersonen im oberen Kader können Sie unversehens in eine scheinbar ausweglose Situation geraten. Ohne die Gründe genau zu kennen oder beeinflussen zu können, beobachten Sie in Ihrem Verantwortungsbereich eine zu hohe Fluktuation, ertrinken gefühlt in Arbeit und registrieren das schleichende Gift eines zynischen Arbeitsklimas, in dem häufig die Augen verdreht oder Vorgänge als sinnlos beklagt werden.

Der Führungs-Check-up ist eine relativ kurze Intervention, bei der wir gemeinsam mit Ihnen Ihre eigene Führungsarbeit durchleuchten. Die schlechte Nachricht: Sie leiden unter dieser Misere nicht nur, Sie sind mindestens teilweise für sie verantwortlich. Die gute Nachricht: Sie können die Situation rasch und wirksam verändern. Durch gemeinsame Klärung der Handlungsketten erkennen und eliminieren wir unnötige Vorgänge und ordnen das Notwendige neu. Unter Einbezug bewährter Instrumente aus der Welt von SteeringSoulution® pegeln wir mit Ihnen alle relevanten Führungsaspekte präzise ein: Standardisierung von Aufträgen, Jahresplanung, Priorisierung, Informationsverteilung, Archiv, Klärung der verwendeten Schlüsselbegriffe etcetera.

Sie werden künftig klar formulieren können, welche Informationen Sie von ausserhalb Ihres Bereichs brauchen und in welcher Form Aufträge und Projekte für Sie am besten zu bearbeiten sind. Vor allem aber werden Sie Ihren Bereich effizienter führen. Sie werden wieder Zeit fürs Unerwartete und Zusätzliche haben, weil Sie das Tagesgeschäft ohne Unschärfen und zufällige Informationsflüsse steuern. Ihre Mitarbeitenden werden es Ihnen mit neuer Motivation danken. Alle – Sie inklusive! – wissen genau, was zu tun ist. Ein Zuwachs an Zufriedenheit und Produktivität ist garantiert.



**Reissen Sie Veränderungen nicht nur an, sondern erleben Sie sie!**

# Audit+

## Qualität entwickeln

Unser Tiefenscan Ihrer Organisation liefert die Grundlage, um einen Transformationsprozess zu initiieren oder die kontinuierliche Verbesserung zu sichern.

**Mit unserem Audit+ können Sie für Ihre Organisation zwei Ziele erreichen. Indem wir Ihren Bereich auf allen Ebenen und Hierarchiestufen scannen, initiieren wir einen Rundum-Entwicklungsprozess. Zweitens können Sie nach Abschluss einer Transformation oder nach Einführung unserer SteeringSoulution® sicherstellen, dass die neue Dynamik sich ungebremst weiter entfaltet und implementierte kontinuierliche Verbesserungsprozesse (KVP) nachhaltig wirken.**

Es gibt verschiedene Ausgangslagen, die ein Audit+ sinnvoll machen. Auch Ihre Organisation ist gewissen Standards verpflichtet, die eine kontinuierliche Verbesserung verlangen. Möglicherweise planen Sie auch eine eigentliche Transformation, möchten aber zuerst ein klares Bild des IST-Zustandes. Oder Sie haben eine Transformation abgeschlossen – im besten Fall unsere SteeringSoulution® implementiert –, und nun möchten Sie sicherstellen, dass der neue Wind Sie nicht in die falsche Richtung treibt, oder, noch schlimmer, wieder abebbt.

Unsere Audits+ sind schlank und konzentrieren sich auf das Wesentliche. Dabei sehen wir uns in zweierlei Rollen. Punktuell als externes Audit+ oder als eigentlicher Prozessbegleiter und Umsetzungspartner. Unser Aussenblick erhellt Potentiale und zeigt Wege auf, diese freizusetzen. Unsere Handlungsempfehlungen sind klar und in durchführbare Schritte aufgeteilt. Wenn Sie schon ein Organisationsentwicklungsprojekt mit uns abgeschlossen haben, schauen wir ab und zu wieder vorbei, um sicherzustellen, dass Sie die Früchte der gemeinsam vollzogenen Transformation weiterhin ernten können: Effizienz, Zufriedenheit, kontinuierliche Verbesserung.

Nach unserem Audit+ haben Sie alles Nötige, um Ihre Organisation nachhaltig aufzustellen. Entweder haben wir nach einem effizienten Tiefenscan einen Haken drunter gemacht oder gemeinsam mit Ihnen ein Entwicklungskonzept erstellt. In diesem Fall begleiten wir Sie, bis Sie die Ziele erreicht haben. Das Wichtigste ist uns dabei, dass es nicht nur um den Formalismus eines Zertifikats geht. Wir wollen Ihnen nahebringen, dass ein kreativer Umgang mit Qualitätsanforderungen unerwartete Chancen für Ihre gesamte Organisation eröffnet.

# Auszug unserer Referenzen



[www.gosu.ch](http://www.gosu.ch)



[www.hz-inova.com](http://www.hz-inova.com)



**VICTORINOX**

[www.victorinox.com](http://www.victorinox.com)



[www.pukzh.ch](http://www.pukzh.ch)

**stiftungdreipunkt**

[www.stiftungdreipunkt.ch](http://www.stiftungdreipunkt.ch)

**medexperts ag**

[www.medexpertsag.ch](http://www.medexpertsag.ch)

**Ebury** What borders?®

[www.ebury.ch](http://www.ebury.ch)

**ebs**

Vernetzt Schwyz.

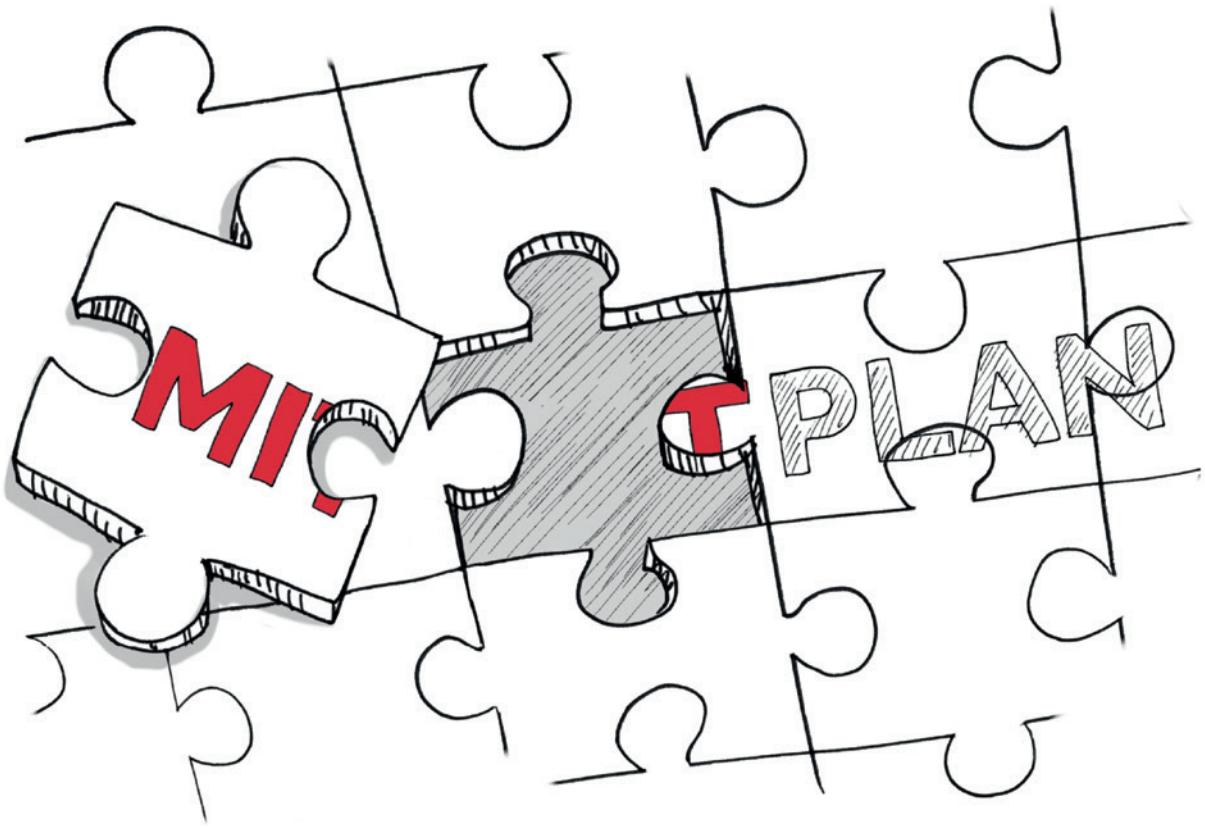
[www.ebs.swiss](http://www.ebs.swiss)

**IROMET**

[www.iromet.ch](http://www.iromet.ch)



[www.neunkirch.ch](http://www.neunkirch.ch)



**Aus ich wird wir. mitPlan.**

**MiTPLAN**  
organisationsentwicklung

**mitPlan GmbH**  
Kühweidstrasse 9  
8630 Rüti

✉ [info@mitplan.ch](mailto:info@mitplan.ch)  
☎ +41 78 662 81 79  
🌐 [www.mitplan.ch](http://www.mitplan.ch)